|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Reportado por: | | Click or tap here to enter text. | | | | Fecha de Situación: | | | | 11/17/2022 9:11 a. m. |
| Facilidad: | Click or tap here to enter text. | | | | | Área de Servicio: | | | | Choose an item. |
| Nombre del Usuario: | | | Click or tap here to enter text. | | | | Teléfono y Ext.: | Click or tap here to enter text. | | |
| Aplicación: | Choose an item. | | | Versión: | Click or tap here to enter text. | | | | Módulo: | Choose an item. |
| Instalación | Local:  RDP: | | | | Dispositivo: | | Computadora:  Tableta:  Celular: | | | |

**De haber seleccionado el Módulo de: MPI favor de indicar el WebBrowser y la versión de este:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| WebBrowser: | Choose an item. | Versión: | Click or tap here to enter text. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Razón de la Situación: | Cuenta: | Aplicación (Error): |

De indicar que la razón fue por cuenta documentar las cuentas a reportar y en el campo de situación reportada indicar la situación con detalle:

|  |  |
| --- | --- |
| Cuenta(s): | Click or tap here to enter text. |

De indicar que la razón fue por aplicación documentar y adjuntar imagen del error y en el campo de situación reportada indicar el proceso que se estaba realizando en detalle:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aplicación: | Situación sucede en varias computadoras: Sí:  No: | | OS: Win7  Win8  Win10 |
| Nombre(s) Computadora(s): Click or tap here to enter text. | | IP: Click or tap here to enter text. | |
| Ubicación de la(s) Computadora(s): Click or tap here to enter text. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Área de Servicio: | | Click or tap here to enter text. | | | Departamento (DeptId): | | | | Click or tap here to enter text. |
| Sub-Departamento (SubDeptId): | | | | Click or tap here to enter text. | | | | CPT: | Click or tap here to enter text. |
| Revenue Code (RevCode): | | | Click or tap here to enter text. | | | Modificador: | | | Click or tap here to enter text. |
| CDM: | Click or tap here to enter text. | | | | Precio: | | Click or tap here to enter text. | | |
| Cargo: | Click or tap here to enter text. | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| Situación Reportada (especifique los pasos exactos para reproducir la situación) (Ej. Modulo – Opción – Pantalla, botón) |
| Click or tap here to enter text. |

\*\*De tener la imagen del error o el “Log file” según el caso favor de adjuntarla en el reporte